**DaJo’s Kadoshop**

**Algemene Voorwaarden**

**Inhoudsopgave:**

**Artikel 1 - Definities**

**Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

**Artikel 3 - Toepasselijkheid**

**Artikel 4 - Het aanbod**

**Artikel 5 - De overeenkomst**

**Artikel 6 - Herroepingsrecht**

**Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

**Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

**Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

**Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht**

**Artikel 11 - De prijs**

**Artikel 12 - Nakoming en extra garantie**

**Artikel 13 - Levering en uitvoering**

**Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

**Artikel 15 - Betaling**

**Artikel 16 - Klachtenregeling**

**Artikel 17 - Geschillen**

**Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

**Artikel 1 - Definities**

**In deze voorwaarden wordt verstaan onder:**

**1. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, digitale**

**inhoud en/of diensten verwerft in verband met een overeenkomst op afstand en deze**

**zaken, digitale inhoud en/of diensten door de ondernemer worden geleverd of door een**

**derde partij op basis van een afspraak tussen die derde en de ondernemer;**

**2. Bedenktijd: de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn**

**herroepingsrecht;**

**3. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt voor doeleinden die verband houden**

**met zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit;**

**4. Dag: kalenderdag;**

**5. Digitale inhoud: gegevens die in digitale vorm geproduceerd en geleverd worden;**

**6. Duurovereenkomst: een overeenkomst die strekt tot de regelmatige levering van zaken,**

**diensten en/of digitale inhoud gedurende een bepaalde periode;**

**7. Duurzame gegevensdrager: elk hulpmiddel - waaronder ook begrepen e-mail - dat de**

**consument of ondernemer in staat stelt om informatie die aan hem persoonlijk is gericht,**

**op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging of gebruik gedurende een periode**

**die is afgestemd op het doel waarvoor de informatie is bestemd, en die ongewijzigde**

**reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt;**

**8. Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd af te zien**

**van de overeenkomst op afstand;**

**9. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten, (toegang tot) digitale inhoud**

**en/of diensten op afstand aan consumenten aanbiedt;**

**10. Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen de ondernemer en de**

**consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op**

**afstand van producten, digitale inhoud en/of diensten, waarbij tot en met het sluiten van de**

**overeenkomst uitsluitend of mede gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor**

**communicatie op afstand;**

**11. Modelformulier voor herroeping: het in Bijlage I van deze voorwaarden opgenomen**

**Europese modelformulier voor herroeping. Bijlage I hoeft niet ter beschikking te worden**

**gesteld als de consument ter zake van zijn bestelling geen herroepingsrecht heeft;**

**12. Techniek voor communicatie op afstand: middel dat kan worden gebruikt voor het**

**sluiten van een overeenkomst, zonder dat consument en ondernemer gelijktijdig in**

**dezelfde ruimte hoeven te zijn samengekomen.**

**Artikel 2 - Identiteit van de ondernemer**

**DaJo’s kadoshop**

**Gele Rijderspad 54**

**3902JM Veenendaal**

**Bezoek adres:**

**Gele Rijderspad 54**

**3902JM Veenendaal**

**Telefoonnummer**

**E-mailadres: dajoskadoshop@hotmail.com**

**KvK-nummer : 76422674**

**Btw-identificatienummer: NL003083183B22**

**Artikel 3 - Toepasselijkheid**

**1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op**

**elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand tussen ondernemer en consument.**

**2. Voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, wordt de tekst van deze algemene**

**voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk**

**is, zal de ondernemer voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, aangeven op**

**welke wijze de algemene voorwaarden bij de ondernemer zijn in te zien en dat zij op**

**verzoek van de consument zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden.**

**3. Indien de overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten, kan in afwijking van het**

**vorige lid en voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van deze**

**algemene voorwaarden langs elektronische weg aan de consument ter beschikking**

**worden gesteld op zodanige wijze dat deze door de consument op een eenvoudige manier**

**kan worden opgeslagen op een duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet**

**mogelijk is, zal voordat de overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven**

**waar van de algemene voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen**

**en dat zij op verzoek van de consument langs elektronische weg of op andere wijze**

**kosteloos zullen worden toegezonden.**

**4. Voor het geval dat naast deze algemene voorwaarden tevens specifieke product- of**

**dienstenvoorwaarden van toepassing zijn, is het tweede en derde lid van overeenkomstige**

**toepassing en kan de consument zich in geval van tegenstrijdige voorwaarden steeds**

**beroepen op de toepasselijke bepaling die voor hem het meest gunstig is.**

**Artikel 4 - Het aanbod**

**1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt,**

**wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.**

**2. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden**

**producten, digitale inhoud en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om**

**een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken. Als de**

**ondernemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave**

**van de aangeboden producten, diensten en/of digitale inhoud. Kennelijke vergissingen of**

**kennelijke fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.**

**3. Elk aanbod bevat zodanige informatie, dat voor de consument duidelijk is wat de rechten**

**en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.**

**Artikel 5 - De overeenkomst**

**1. De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 4, tot stand op het**

**moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de**

**daarbij gestelde voorwaarden.**

**2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de**

**ondernemer onverwijld langs elektronische weg de ontvangst van de aanvaarding van het**

**aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door de ondernemer is bevestigd,**

**kan de consument de overeenkomst ontbinden.**

**3. Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft de ondernemer passende**

**technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische**

**overdracht van data en zorgt hij voor een veilige webomgeving. Indien de consument**

**elektronisch kan betalen, zal de ondernemer daartoe passende veiligheidsmaatregelen in**

**acht nemen.**

**4. De ondernemer kan zich binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument**

**aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van**

**belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien de**

**ondernemer op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet**

**aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan**

**de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.**

**5. De ondernemer zal uiterlijk bij levering van het product, de dienst of digitale inhoud aan de**

**consument de volgende informatie, schriftelijk of op zodanige wijze dat deze door de**

**consument op een toegankelijke manier kan worden opgeslagen op een duurzame**

**gegevensdrager, meesturen:**

**a. het bezoekadres van de vestiging van de ondernemer waar de consument met**

**klachten terecht kan;**

**b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het**

**herroepingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het**

**uitgesloten zijn van het herroepingsrecht;**

**c. de informatie over garanties en bestaande service na aankoop;**

**d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, dienst of digitale inhoud;**

**voor zover van toepassing de kosten van aflevering; en de wijze van betaling,**

**aflevering of uitvoering van de overeenkomst op afstand;**

**e. de vereisten voor opzegging van de overeenkomst indien de overeenkomst een duur**

**heeft van meer dan één jaar of van onbepaalde duur is;**

**f. indien de consument een herroepingsrecht heeft, het modelformulier voor herroeping.**

**6. In geval van een duurtransactie is de bepaling in het vorige lid slechts van toepassing op**

**de eerste levering.**

**Artikel 6 - Herroepingsrecht**

**Bij producten:**

**1. De consument kan een overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een product**

**gedurende een bedenktijd van minimaal 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden.**

**De ondernemer mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet**

**tot opgave van zijn reden(en) verplichten.**

**2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf**

**door de consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft**

**ontvangen, of:**

**a. als de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag**

**waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het laatste product heeft**

**ontvangen. De ondernemer mag, mits hij de consument hier voorafgaand aan het**

**bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere**

**producten met een verschillende levertijd weigeren.**

**b. als de levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de**

**dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, de laatste zending of**

**het laatste onderdeel heeft ontvangen;**

**c. bij overeenkomsten voor regelmatige levering van producten gedurende een bepaalde**

**periode: de dag waarop de consument, of een door hem aangewezen derde, het**

**eerste product heeft ontvangen.**

**Bij diensten en digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd:**

**3. De consument kan een dienstenovereenkomst en een overeenkomst voor levering van**

**digitale inhoud die niet op een materiële drager is geleverd gedurende minimaal 14 dagen**

**zonder opgave van redenen ontbinden. De ondernemer mag de consument vragen naar**

**de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.**

**4. De in lid 3 genoemde bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de**

**overeenkomst.**

**Verlengde bedenktijd voor producten, diensten en digitale inhoud die niet op een materiële**

**drager is geleverd bij niet informeren over herroepingsrecht:**

**5. Indien de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het**

**herroepingsrecht of het modelformulier voor herroeping niet heeft verstrekt, loopt de**

**bedenktijd af twaalf maanden na het einde van de oorspronkelijke, overeenkomstig de**

**vorige leden van dit artikel vastgestelde bedenktijd.**

**6. Indien de ondernemer de in het voorgaande lid bedoelde informatie aan de consument**

**heeft verstrekt binnen twaalf maanden na de ingangsdatum van de oorspronkelijke**

**bedenktijd, verstrijkt de bedenktijd 14 dagen na de dag waarop de consument die**

**informatie heeft ontvangen.**

**Artikel 7 - Verplichtingen van de consument tijdens de bedenktijd**

**1. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de**

**verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om**

**de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen. Het uitgangspunt**

**hierbij is dat de consument het product slechts mag hanteren en inspecteren zoals hij dat**

**in een winkel zou mogen doen.**

**2. De consument is alleen aansprakelijk voor waardevermindering van het product die het**

**gevolg is van een manier van omgaan met het product die verder gaat dan toegestaan in**

**lid 1.**

**3. De consument is niet aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de**

**ondernemer hem niet voor of bij het sluiten van de overeenkomst alle wettelijk verplichte**

**informatie over het herroepingsrecht heeft verstrekt.**

**Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht door de consument en kosten daarvan**

**1. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit binnen de**

**bedenktermijn door middel van het modelformulier voor herroeping of op andere**

**ondubbelzinnige wijze aan de ondernemer.**

**2. Zo snel mogelijk, maar binnen 14 dagen vanaf de dag volgend op de in lid 1 bedoelde**

**melding, zendt de consument het product terug, of overhandigt hij dit aan (een**

**gemachtigde van) de ondernemer. Dit hoeft niet als de ondernemer heeft aangeboden het**

**product zelf af te halen. De consument heeft de terugzendtermijn in elk geval in acht**

**genomen als hij het product terugzendt voordat de bedenktijd is verstreken.**

**3. De consument zendt het product terug met alle geleverde toebehoren, indien redelijkerwijs**

**mogelijk in originele staat en verpakking, en conform de door de ondernemer verstrekte**

**redelijke en duidelijke instructies.**

**4. Het risico en de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het herroepingsrecht ligt**

**bij de consument.**

**5. De consument draagt de rechtstreekse kosten van het terugzenden van het product. Als**

**de ondernemer niet heeft gemeld dat de consument deze kosten moet dragen of als de**

**ondernemer aangeeft de kosten zelf te dragen, hoeft de consument de kosten voor**

**terugzending niet te dragen.**

**6. Indien de consument herroept na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht dat de verrichting**

**van de dienst of de levering van gas, water of elektriciteit die niet gereed voor verkoop zijn**

**gemaakt in een beperkt volume of bepaalde hoeveelheid aanvangt tijdens de bedenktijd, is**

**de consument de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte**

**van de verbintenis dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping,**

**vergeleken met de volledige nakoming van de verbintenis.**

**7. De consument draagt geen kosten voor de uitvoering van diensten of de levering van**

**water, gas of elektriciteit, die niet gereed voor verkoop zijn gemaakt in een beperkt volume**

**of hoeveelheid, of tot levering van stadsverwarming, indien:**

**a. de ondernemer de consument de wettelijk verplichte informatie over het**

**herroepingsrecht, de kostenvergoeding bij herroeping of het modelformulier voor**

**herroeping niet heeft verstrekt, of;**

**b. de consument niet uitdrukkelijk om de aanvang van de uitvoering van de dienst of**

**levering van gas, water, elektriciteit of stadsverwarming tijdens de bedenktijd heeft**

**verzocht.**

**8. De consument draagt geen kosten voor de volledige of gedeeltelijke levering van niet op**

**een materiële drager geleverde digitale inhoud, indien:**

**a. hij voorafgaand aan de levering ervan niet uitdrukkelijk heeft ingestemd met het**

**beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;**

**b. hij niet heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van zijn**

**toestemming; of**

**c. de ondernemer heeft nagelaten deze verklaring van de consument te bevestigen.**

**9. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende**

**overeenkomsten van rechtswege ontbonden.**

**Artikel 9 - Verplichtingen van de ondernemer bij herroeping**

**1. Als de ondernemer de melding van herroeping door de consument op elektronische wijze**

**mogelijk maakt, stuurt hij na ontvangst van deze melding onverwijld een**

**ontvangstbevestiging.**

**2. De ondernemer vergoedt alle betalingen van de consument, inclusief eventuele**

**leveringskosten door de ondernemer in rekening gebracht voor het geretourneerde**

**product, onverwijld doch binnen 14 dagen volgend op de dag waarop de consument hem**

**de herroeping meldt. Tenzij de ondernemer aanbiedt het product zelf af te halen, mag hij**

**wachten met terugbetalen tot hij het product heeft ontvangen of tot de consument aantoont**

**dat hij het product heeft teruggezonden, naar gelang welk tijdstip eerder valt.**

**3. De ondernemer gebruikt voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel dat de consument heeft**

**gebruikt, tenzij de consument instemt met een andere methode. De terugbetaling is**

**kosteloos voor de consument.**

**4. Als de consument heeft gekozen voor een duurdere methode van levering dan de**

**goedkoopste standaardlevering, hoeft de ondernemer de bijkomende kosten voor de**

**duurdere methode niet terug te betalen.**

**Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht**

**De ondernemer kan de navolgende producten en diensten uitsluiten van het herroepingsrecht,**

**maar alleen als de ondernemer dit duidelijk bij het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van**

**de overeenkomst, heeft vermeld:**

**1. Producten of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële**

**markt waarop de ondernemer geen invloed heeft en die zich binnen de herroepingstermijn**

**kunnen voordoen;**

**2. Overeenkomsten die gesloten zijn tijdens een openbare veiling. Onder een openbare**

**veiling wordt verstaan een verkoopmethode waarbij producten, digitale inhoud en/of**

**diensten door de ondernemer worden aangeboden aan de consument die persoonlijk**

**aanwezig is of de mogelijkheid krijgt persoonlijk aanwezig te zijn op de veiling, onder**

**leiding van een veilingmeester, en waarbij de succesvolle bieder verplicht is de producten,**

**digitale inhoud en/of diensten af te nemen;**

**3. Dienstenovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:**

**a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de**

**consument; en**

**b. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra de**

**ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;**

**4. Pakketreizen als bedoeld in artikel 7:500 BW en overeenkomsten van personenvervoer;**

**5. Dienstenovereenkomsten voor terbeschikkingstelling van accommodatie, als in de**

**overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering is voorzien en anders dan**

**voor woondoeleinden, goederenvervoer, autoverhuurdiensten en catering;**

**6. Overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een**

**bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien;**

**7. Volgens specificaties van de consument vervaardigde producten, die niet geprefabriceerd**

**zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van de**

**consument, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn;**

**8. Producten die snel bederven of een beperkte houdbaarheid hebben;**

**9. Verzegelde producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet**

**geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is**

**verbroken;**

**10. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd zijn met andere**

**producten;**

**11. Alcoholische dranken waarvan de prijs is overeengekomen bij het sluiten van de**

**overeenkomst, maar waarvan de levering slechts kan plaatsvinden na 30 dagen, en**

**waarvan de werkelijke waarde afhankelijk is van schommelingen van de markt waarop de**

**ondernemer geen invloed heeft;**

**12. Verzegelde audio-, video-opnamen en computerprogrammatuur, waarvan de verzegeling**

**na levering is verbroken;**

**13. Kranten, tijdschriften of magazines, met uitzondering van abonnementen hierop;**

**14. De levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:**

**a. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de**

**consument; en**

**b. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn herroepingsrecht verliest.**

**Artikel 11 - De prijs**

**1. Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de**

**aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als**

**gevolg van veranderingen in btw-tarieven.**

**2. In afwijking van het vorige lid kan de ondernemer producten of diensten waarvan de**

**prijzen gebonden zijn aan schommelingen op de financiële markt en waar de ondernemer**

**geen invloed op heeft, met variabele prijzen aanbieden. Deze gebondenheid aan**

**schommelingen en het feit dat eventueel vermelde prijzen richtprijzen zijn, worden bij het**

**aanbod vermeld.**

**3. Prijsverhogingen binnen 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn**

**alleen toegestaan indien zij het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen.**

**4. Prijsverhogingen vanaf 3 maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zijn alleen**

**toegestaan indien de ondernemer dit bedongen heeft en:**

**a. deze het gevolg zijn van wettelijke regelingen of bepalingen; of**

**b. de consument de bevoegdheid heeft de overeenkomst op te zeggen met ingang van de**

**dag waarop de prijsverhoging ingaat.**

**5. De in het aanbod van producten of diensten genoemde prijzen zijn inclusief btw.**

**Artikel 12 - Nakoming overeenkomst en extra garantie**

**1. De ondernemer staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de**

**overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van**

**deugdelijkheid en/of bruikbaarheid en de op de datum van de totstandkoming van de**

**overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en/of overheidsvoorschriften. Indien**

**overeengekomen staat de ondernemer er tevens voor in dat het product geschikt is voor**

**ander dan normaal gebruik.**

**2. Een door de ondernemer, diens toeleverancier, fabrikant of importeur verstrekte extra**

**garantie beperkt nimmer de wettelijke rechten en vorderingen die de consument op grond**

**van de overeenkomst tegenover de ondernemer kan doen gelden indien de ondernemer is**

**tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.**

**3. Onder extra garantie wordt verstaan iedere verbintenis van de ondernemer, diens**

**toeleverancier, importeur of producent waarin deze aan de consument bepaalde rechten of**

**vorderingen toekent die verder gaan dan waartoe deze wettelijk verplicht is in geval hij is**

**tekortgeschoten in de nakoming van zijn deel van de overeenkomst.**

**Artikel 13 - Levering en uitvoering**

**1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst**

**nemen en bij de uitvoering van bestellingen van producten en bij de beoordeling van**

**aanvragen tot verlening van diensten.**

**2. Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan de ondernemer kenbaar**

**heeft gemaakt.**

**3. Met inachtneming van hetgeen hierover in artikel 4 van deze algemene voorwaarden is**

**vermeld, zal de ondernemer geaccepteerde bestellingen met bekwame spoed doch**

**uiterlijk binnen 30 dagen uitvoeren, tenzij een andere leveringstermijn is overeengekomen.**

**Indien de bezorging vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts**

**gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk 30 dagen**

**nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht**

**om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden en recht op eventuele**

**schadevergoeding.**

**4. Na ontbinding conform het vorige lid zal de ondernemer het bedrag dat de consument**

**betaald heeft onverwijld terugbetalen.**

**5. Het risico van beschadiging en/of vermissing van producten berust bij de ondernemer tot**

**het moment van bezorging aan de consument of een vooraf aangewezen en aan de**

**ondernemer bekend gemaakte vertegenwoordiger, tenzij uitdrukkelijk anders is**

**overeengekomen.**

**Artikel 14 - Duurtransacties: duur, opzegging en verlenging**

**Opzegging:**

**1. De consument kan een overeenkomst die voor onbepaalde tijd is aangegaan en die strekt**

**tot het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te**

**allen tijde opzeggen met inachtneming van daartoe overeengekomen opzeggingsregels en**

**een opzegtermijn van ten hoogste één maand.**

**2. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot**

**het geregeld afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, te**

**allen tijde tegen het einde van de bepaalde duur opzeggen met inachtneming van daartoe**

**overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.**

**3. De consument kan de in de vorige leden genoemde overeenkomsten:**

**- te allen tijde opzeggen en niet beperkt worden tot opzegging op een bepaald tijdstip of**

**in een bepaalde periode;**

**- tenminste opzeggen op dezelfde wijze als zij door hem zijn aangegaan;**

**- altijd opzeggen met dezelfde opzegtermijn als de ondernemer voor zichzelf heeft**

**bedongen.**

**Verlenging:**

**4. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld**

**afleveren van producten (elektriciteit daaronder begrepen) of diensten, mag niet**

**stilzwijgend worden verlengd of vernieuwd voor een bepaalde duur.**

**5. In afwijking van het vorige lid mag een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan**

**en die strekt tot het geregeld afleveren van dag- nieuws- en weekbladen en tijdschriften**

**stilzwijgend worden verlengd voor een bepaalde duur van maximaal drie maanden, als de**

**consument deze verlengde overeenkomst tegen het einde van de verlenging kan**

**opzeggen met een opzegtermijn van ten hoogste één maand.**

**6. Een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld**

**afleveren van producten of diensten, mag alleen stilzwijgend voor onbepaalde duur**

**worden verlengd als de consument te allen tijde mag opzeggen met een opzegtermijn van**

**ten hoogste één maand. De opzegtermijn is ten hoogste drie maanden in geval de**

**overeenkomst strekt tot het geregeld, maar minder dan eenmaal per maand, afleveren van**

**dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften.**

**7. Een overeenkomst met beperkte duur tot het geregeld ter kennismaking afleveren van**

**dag-, nieuws- en weekbladen en tijdschriften (proef- of kennismakingsabonnement) wordt**

**niet stilzwijgend voortgezet en eindigt automatisch na afloop van de proef- of**

**kennismakingsperiode.**

**Duur:**

**8. Als een overeenkomst een duur van meer dan een jaar heeft, mag de consument na een**

**jaar de overeenkomst te allen tijde met een opzegtermijn van ten hoogste één maand**

**opzeggen, tenzij de redelijkheid en billijkheid zich tegen opzegging vóór het einde van de**

**overeengekomen duur verzetten.**

**Artikel 15 - Betaling**

**1. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden,**

**dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14**

**dagen na het ingaan van de bedenktermijn, of bij het ontbreken van een bedenktermijn**

**binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In geval van een overeenkomst tot**

**het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de**

**bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.**

**2. Bij de verkoop van producten aan consumenten mag de consument in algemene**

**voorwaarden nimmer verplicht worden tot vooruitbetaling van meer dan 50%. Wanneer**

**vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande**

**de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen**

**vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.**

**3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens**

**onverwijld aan de ondernemer te melden.**

**4. Indien de consument niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij**

**door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de consument**

**een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te**

**voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog**

**verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer gerechtigd de**

**door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze**

**incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10%**

**over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum**

**van € 40,=. De ondernemer kan ten voordele van de consument afwijken van genoemde**

**bedragen en percentages.**

**Artikel 16 - Klachtenregeling**

**1. De ondernemer beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en**

**behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.**

**2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd nadat de**

**consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven worden**

**ingediend bij de ondernemer.**

**3. Bij de ondernemer ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend**

**vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere**

**verwerkingstijd vraagt, wordt door de ondernemer binnen de termijn van 14 dagen**

**geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een**

**meer uitvoerig antwoord kan verwachten.**

**4. De consument dient de ondernemer in ieder geval 4 weken de tijd te geven om de klacht**

**in onderling overleg op te lossen. Na deze termijn ontstaat een geschil dat vatbaar is voor**

**de geschillenregeling.**

**Artikel 17 - Geschillen**

**1. Op overeenkomsten tussen de ondernemer en de consument waarop deze algemene**

**voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.**

**Artikel 18 - Aanvullende of afwijkende bepalingen**

**Aanvullende dan wel van deze algemene voorwaarden afwijkende bepalingen mogen niet ten**

**nadele van de consument zijn en dienen schriftelijk te worden vastgelegd dan wel op zodanige**

**wijze dat deze door de consument op een toegankelijke manier kunnen worden opgeslagen**

**op een duurzame gegevensdrager.**

**Bijlage I: Modelformulier voor herroeping**

**(dit formulier alleen invullen en terugzenden wanneer u de overeenkomst wilt**

**herroepen)**

**Aan: DaJo’s kadoshop**

**Gele Rijderspad 54**

**3902JM Veenendaal**

**e-mailadres dajoskadoshop@hotmail.com**

**Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede, dat ik/wij\* onze overeenkomst betreffende**

**de verkoop van de volgende producten: [aanduiding product]\***

**de levering van de volgende digitale inhoud: [aanduiding digitale inhoud]\***

**de verrichting van de volgende dienst: [aanduiding dienst]\*,**

**herroep/herroepen\***

**Besteld op\*/ontvangen op\* :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**[datum bestelling bij diensten of ontvangst bij producten]**

**Naam consumenten(en): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Adres consument(en): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Handtekening consument(en): \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)**

**\* Doorhalen wat niet van toepassing is of invullen wat van toepassing is.**